



Programmer's®
Beyond IT



SELF-SERVICE BI:

DECISÕES **MAIS ASSERTIVAS**
PARA SUA EMPRESA.

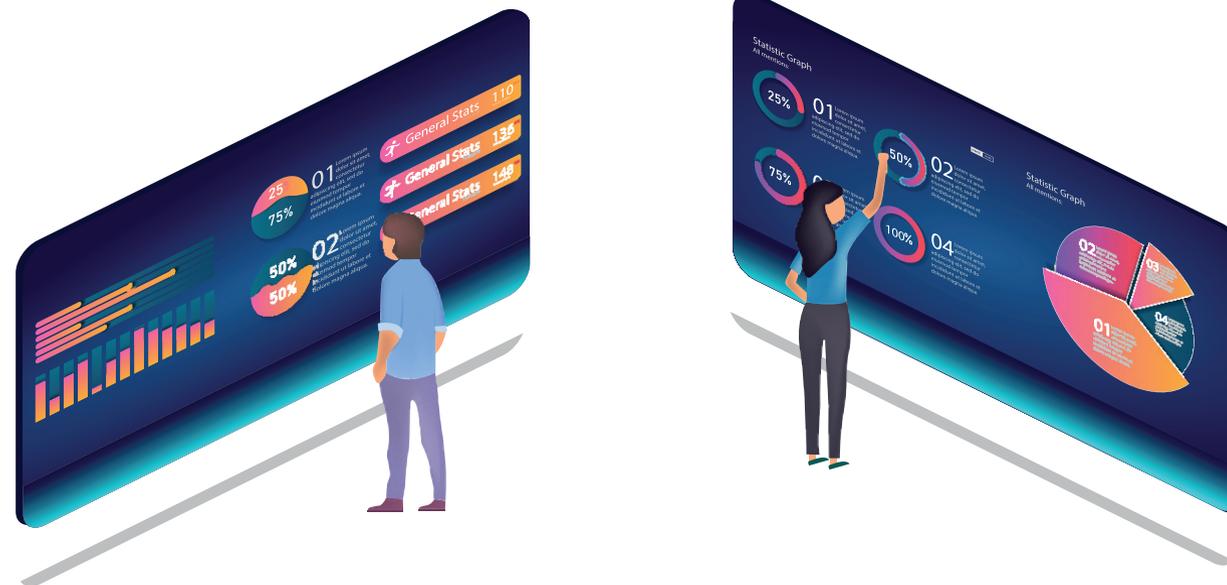
Introdução Pg. 3

O petróleo na era digital Pg. 4

Como o BI pode ajudar sua empresa Pg. 6

Análise Self-Service BI Pg. 8

Como é possível aplicar o Self-Service BI em seu negócio? Pg. 11



Com a constante evolução e mudança do mercado, a tomada de decisões não só faz parte do dia a dia de qualquer negócio como pede assertividade e rapidez. E, apesar de gigantes terem sido construídas apenas por feeling, conhecimento de mercado e experiências passadas, nos dias de hoje as organizações são desafiadas a entregarem algo além disso.

Por isso o processo de estratégias, coleta, organização, análise de dados e Business Intelligence vem cada vez mais ganhando espaço no ambiente corporativo na busca de aumentar lucratividade, diminuir custos e mitigar riscos.

Neste e-book vamos te ajudar a entender mais sobre o assunto mostrando como utilizar dados a seu favor.

Boa leitura!

O PETRÓLEO DA ERA DIGITAL

“Dados são o novo petróleo”, disse em 2006, o matemático britânico **Clive Humby**, durante palestra na conferência **ANA Senior marketer’s summit**. E com a computação em nuvem, o barateamento do armazenamento de informação e a popularização de **Machine Learning & Data Science**, fez com que os dados se tornassem disponíveis e com isso de matéria bruta, se tornou preciosidade, como o petróleo.

E aí vem a boa notícia! Ao contrário do petróleo, que é escasso, os dados já somam mais de

16 TRILHÕES DE GIGABYTES

armazenados no mundo todo, segundo pesquisa da IDC (*International Data Corporation*), e haverá um aumento de até dez vezes em 2025.

TUDO HOJE SÃO DADOS



imagens



áudios



planilhas

Apesar de ser um meio longe de ser limitado e fácil de ser encontrado, só terá o ouro na mão quem souber fazer bom uso dele. Ou seja, dados precisam não só serem extraídos, mas, acima de tudo, analisados. Com isso, as organizações precisam aprender de fato a traduzi-los em informação para conseguir consumi-los em seu total potencial.

E é neste ponto que o **Business Intelligence (BI)** pode ajudar sua empresa.

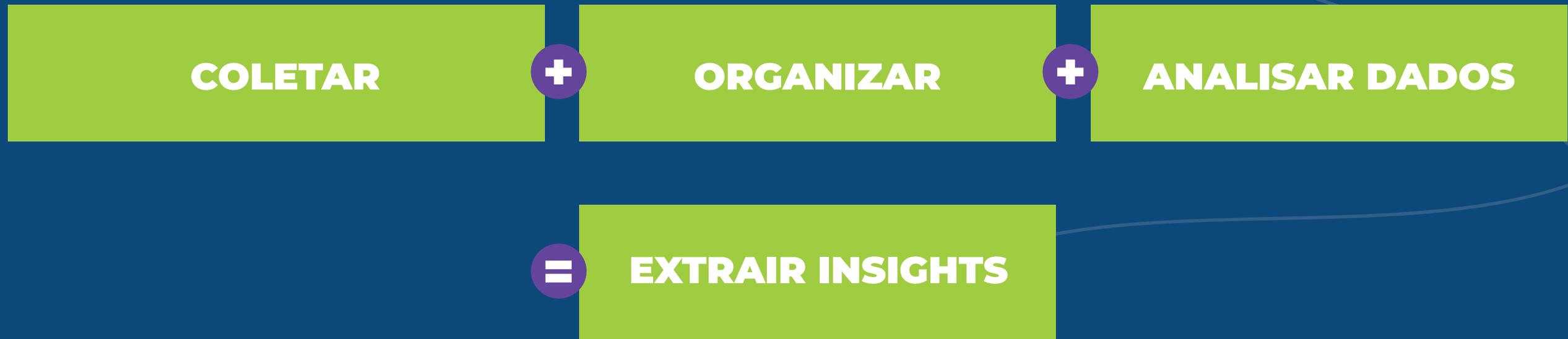
COMO O BI PODE AJUDAR SUA EMPRESA

Imagine que você está dirigindo um carro no qual não possui um painel de controle. Você dependeria da sua intuição para não ultrapassar os limites de velocidade e garantir que a gasolina que tem no veículo é suficiente para chegar ao seu destino.

Mesmo quem tem uma certa experiência no volante correria o risco de levar uma multa ou ficar parado no meio da estrada sem combustível, afinal o painel existe para nos dar o “norte” para diversas tomadas de decisões.



Implementar o BI na sua empresa é
como ter um painel de controle.



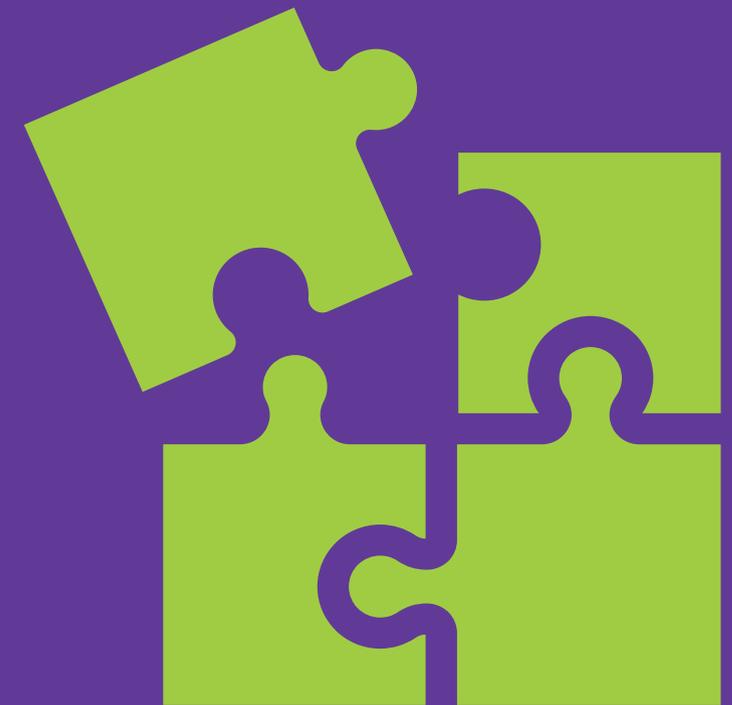
1º Um exemplo é constatar quando o estoque do seu cliente está acabando, alertando a hora exata de realizar uma nova compra.

2º Um fato é: extrair insights sobre os dados está se tornando algo obrigatório para as organizações que pretendem se manter competitivas, uma vez que surgem cada vez mais empresas que nascem no meio digital – como as startups – que desde o início já possuem esse mindset.

ANÁLISE SELF-SERVICE

Antigamente, o *Business Intelligence* era em sua maioria responsabilidade restrita da área de tecnologia da empresa, pois o primeiro passo da sua implementação era criar uma estrutura de dados avançada e complexa para a partir disso gerar gráficos para análise.

Neste cenário, as informações geradas chegavam tardiamente nas mãos dos profissionais de negócio, que são peças-chaves para tomada de decisão. Afinal, um dia, ou até mesmo algumas horas, podem ser decisivos para fugar um cliente antes da concorrência.



Com a necessidade de rapidez e de deixar a análise na mão das pessoas certas, surgiu a análise “Self-Service”. Esse conceito habilita as áreas de negócios como:



VENDAS



FINANCEIRO



MARKETING



RECURSOS HUMANOS

E outros setores a desenvolver e evoluir seus próprios indicadores, relatórios e dashboards.
Tornando-os aptos a extraírem insights sem o auxílio de um profissional de TI.

Possuir os dados estruturados é importante para que a empresa consiga crescer de forma organizada, porém algumas decisões ou insights, precisam acontecer antes de uma organização integral dos dados. E com este modelo é possível iniciar as análises com pouco investimento até - com tempo e identificando o valor ao negócio – evoluir para uma arquitetura de dados completa. Depois de ler tudo isso, esperamos que você esteja se perguntando:

COMO FAÇO PARA APLICAR E DISPONIBILIZAR OS DADOS DE FORMA RÁPIDA E FÁCIL NA MINHA EMPRESA?

Pensando nisto, criamos **OS 5 PASSOS** a seguir para iniciar essa solução na sua gestão.

COMO É POSSÍVEL APLICAR O SELF-SERVICE BI EM SEU NEGÓCIO?

1 FOCHE EM UMA ÁREA DE NEGÓCIO

É possível ter sucesso adotando o Self-Service BI a nível corporativo? Sim, porém, é necessário pensar que trará uma complexibilidade para seu projeto que pode ser desnecessária no cenário atual de sua organização.

Implementar de início em apenas uma área de negócio é preparar o terreno para mostrar valor. O processo de aplicar no restante da empresa será mais fácil e gradativo.

2 SEJA PRÁTICO E IDENTIFIQUE OS “QUICK-WINS”

Entre as 10 demandas importantes que você precisa resolver, selecione as mais fáceis e que de início gerem menos esforços. Assim você conseguirá trazer rapidamente um valor/retorno.

COMO É POSSÍVEL APLICAR O SELF-SERVICE BI EM SEU NEGÓCIO?

3 USE UMA FERRAMENTA PODEROSA

A principal premissa do Self-Service BI é que profissionais de negócios consigam gerar dashboards, porém, nem todos possuem conhecimento analítico, por não serem técnicos. Por isso, é preciso que sejam utilizadas ferramentas com uma baixa curva de aprendizado, permitindo que os usuários consigam cruzar alguma informação e gerar insights de forma amigável. Também é necessário que seja uma plataforma robusta que permita ter um ambiente analítico complexo – já pensando em ações futuras.

4 PREPARE SUA EQUIPE: NEGÓCIOS E TI

É preciso treinar as equipes, tanto as de negócio com o Self-Service BI, colaboração e compartilhamento, quanto as de TI com governança, segurança e qualidade de dados. Isso vai proporcionar liberdade dos times para poderem usar a ferramenta em um processo colaborativo.

COMO É POSSÍVEL APLICAR O SELF-SERVICE BI EM SEU NEGÓCIO?

5 BUSQUE APOIO ESPECIALIZADO, CONSIDERE O ROI

Buscar um apoio especializado vai lhe ajudar na escolha e adoção das áreas de negócios que possam ter uma veloz absorção e capacidade de utilização das informações com retorno rápido ao seu negócio.

Com base em nossa vivência na implementação desse serviço, a

Programmer's desenvolveu a solução REACT para ajudar nossos clientes a adotarem Self-Service BI em até 3 semanas, definindo junto ao usuário o foco do projeto de análise, preparando a ferramenta, treinando os profissionais e, assim, garantindo um retorno acelerado.

Quer saber mais sobre como implementar isso no seu negócio?

Conheça a nossa solução REACT falando com um de nossos consultores!

SOBRE A PROGRAMMER'S

A Programmer's é uma empresa que desenvolve soluções de negócio e leva inovação, tecnologia especializada em desenvolvimento e inteligência de dados. Nos últimos 30 anos, auxiliamos grandes marcas em sua transformação digital, acumulando expertise no desenvolvimento ágil por meio de tecnologias avançadas, como Big Data, Machine Learning, Inteligência Artificial, Analytics, Cloud Computing, entre outros.

Comprometidos com a qualidade de entrega e inovação que agregue valor, consolidamos parcerias concretas com clientes no mercado nacional e internacional, atuando na transformação digital de empresas do Brasil, EUA, Japão, Portugal e Itália.

São Paulo

Av. das Nações Unidas, 12901 | 25 and - Cidade Monções
+ 55 (11) 3504-1100

Campinas

Av. John Dalton, 301 – Edifício 3, Cj. 13A - Techno Park Campinas
+ 55 (19) 3242-8033

Matão

Av. XV de Novembro, 1368 Centro
+55 (16) 3384-3053

Araraquara

Av. Dr. Gastão Vidigal, 139 - Jardim Primavera
+55 (16) 3461-3088

contato: comercial@programmers.com.br

